



Hotel Parco Paglia – Chieti



IL NOSTRO IMPEGNO
SOSTENIBILE

Premessa

Negli ultimi anni, la sostenibilità è diventata una componente fondamentale per il successo e la reputazione delle imprese turistiche. Hotel Parco Paglia ha intrapreso un percorso significativo verso una gestione responsabile, consapevole che il rispetto per l'ambiente e il benessere della comunità locale non siano solo un dovere morale, ma anche un'opportunità per creare valore a lungo termine.



Gina Primavera
ceo
Hotel Parco Paglia

Questo report illustra le politiche e le iniziative che abbiamo implementato per ridurre il nostro impatto ambientale, promuovere un turismo sostenibile e contribuire positivamente al nostro territorio. Abbiamo puntato su soluzioni innovative, formazione del personale e coinvolgimento degli ospiti per integrare la sostenibilità in ogni aspetto della nostra attività.

Condividiamo con voi i risultati di questo viaggio e confermiamo il nostro impegno a migliorare continuamente, ispirandoci a un futuro in cui l'ospitalità e la sostenibilità possano prosperare insieme.

Buona lettura!





Value

I valori aziendali che ci guidano

Professionalità Lealta' Correttezza Onestà

Ci siamo sempre impegnati, fin dalla nostra apertura, a prenderci cura dei nostri ospiti cercando di essere sempre un partner affidabile ed un loro punto di riferimento.

Il tutto cercando di avere un impatto positivo sull'ambiente e valorizzando la nostra comunità ed i territori in cui operiamo.

Vogliamo essere parte di questo cambiamento condividendo i nostri valori con tutto lo staff, i nostri ospiti, la collettività e gli stakeholder.

Il Codice Etico

Hotel Parco Paglia ha scelto di adottare un **Codice Etico** per affermare con chiarezza i valori e i principi che guidano ogni aspetto della nostra attività. In un contesto sempre più attento alla sostenibilità, alla responsabilità sociale e alla trasparenza, il Codice Etico rappresenta uno strumento fondamentale per:

Promuovere la fiducia: Garantire a clienti, collaboratori e partner commerciali un chiaro riferimento ai nostri standard di integrità e correttezza.

Tutela ambientale: Formalizzare il nostro impegno verso pratiche sostenibili, riducendo il nostro impatto ambientale e contribuendo a un turismo responsabile.

Valorizzare le persone: Definire i principi di rispetto, equità e inclusione che guidano i rapporti con i dipendenti, gli ospiti e i fornitori.

Prevenire comportamenti scorretti: Fornire regole e linee guida per affrontare dilemmi etici e prevenire qualsiasi azione che possa compromettere la nostra reputazione o i nostri valori.

Essere esempio per il settore: Dimostrare che un modello di gestione trasparente, responsabile e orientato alla sostenibilità può essere una via di successo per le imprese turistiche.

Con l'adozione del Codice Etico, Hotel Parco Paglia ribadisce la propria volontà di operare in armonia con l'ambiente, la comunità locale e le aspettative dei propri ospiti, contribuendo a un sistema turistico più equo e sostenibile.





L'Hotel

Hotel Parco Paglia nasce dal desiderio di offrire un'ospitalità moderna e sostenibile, in linea con le esigenze di un viaggiatore contemporaneo, attento al comfort e all'ambiente.

Situato nel cuore del quartiere industriale e commerciale di Chieti Scalo, l'hotel è stato inaugurato per rispondere alle necessità di chi viaggia per lavoro, ma anche per chi desidera esplorare le bellezze storiche, culturali e naturali dell'Abruzzo.

Dalla sua apertura, Hotel Parco Paglia si è distinto per l'attenzione alla qualità dei servizi, l'accoglienza calorosa e il forte impegno per la sostenibilità ambientale, adottando politiche green che abbracciano ogni aspetto della gestione.

Cosa offriamo

➔ CAMERE E SPAZI COMUNI

88 camere arredate con gusto contemporaneo e dotate di tutti i comfort, tra cui letti ergonomici, aria condizionata, connessione Wi-Fi ad alta velocità, TV a schermo piatto, minibar e cassaforte. Sono disponibili anche camere per ospiti con mobilità ridotta. Ampia hall con aree lounge, ideali per incontri informali o momenti di relax

➔ BUSINESS E MEETING

Sala conferenze moderna e attrezzata, capace di ospitare fino a 180 persone. Sale riunioni più piccole, ideali per workshop e incontri d'affari. Connessione Wi-Fi ad alta velocità.

➔ SOSTENIBILITÀ

Sistemi di risparmio energetico attraverso sensori di movimento in alcune aree dell'hotel, illuminazione a LED pari a ca. il 55% della struttura.
Programmi di riduzione degli sprechi e riciclo quando possibile.
Colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.

➔ POSIZIONE STRATEGICA

Vicinanza alla stazione ferroviaria di Chieti Scalo, all'aeroporto di Pescara e alle autostrade A14 e A24.
Facilità di accesso ai principali punti d'interesse locali, come il centro storico di Chieti, il Parco Nazionale della Majella e le spiagge della costa abruzzese.



Gestione sostenibile

L'Hotel Parco Paglia ha consolidato un modello di gestione alberghiera che integra profondamente la sostenibilità ambientale, sociale ed economica in ogni scelta operativa.

Questo percorso di responsabilità e trasparenza ha trovato il suo massimo riconoscimento nel 2025 con l'ottenimento della prestigiosa certificazione internazionale GSTC. Tale traguardo attesta ufficialmente il rispetto di standard rigorosi che spaziano dalla governance aziendale alla valorizzazione del territorio abruzzese, includendo la protezione del patrimonio culturale e una gestione efficiente delle risorse naturali. L'adozione di questo modello non rappresenta solo un successo d'immagine, ma si traduce in un impegno concreto per la comunità locale attraverso la riduzione degli impatti ambientali e il sostegno attivo alla filiera dei fornitori del territorio. Per l'hotel, la certificazione GSTC non è un traguardo statico, bensì il motore di un processo di miglioramento continuo volto a creare valore per le generazioni future e a porsi come esempio virtuoso per l'intero settore turistico.



Le persone al centro

Noi di Hotel Parco Paglia crediamo fermamente che il nostro successo nasca dalle persone. Mettiamo al centro i collaboratori, in particolare quelli del territorio locale, perché sappiamo che il loro talento, la loro passione e il loro legame con la comunità sono ciò che rende unica la nostra ospitalità.

Collaboratori Locali: La Nostra Forza

Un Legame con il Territorio

Lavorare con collaboratori locali ci permette di mantenere un forte legame con il territorio. I nostri dipendenti non solo conoscono la cultura e le tradizioni della provincia di Chieti, ma sono anche ambasciatori autentici delle sue eccellenze. Questo legame si traduce in un'ospitalità genuina e calorosa, che arricchisce l'esperienza di ogni ospite. Tutti i nostri collaboratori risiedono in un raggio di 30 km.

Valorizzazione del Capitale Umano Locale

Offrire opportunità di lavoro alla comunità significa contribuire allo sviluppo economico del territorio, creando occupazione e incentivando la crescita personale e professionale dei nostri collaboratori. Per noi, investire nelle persone significa investire nel futuro della nostra terra.

Crescita e Formazione Continua

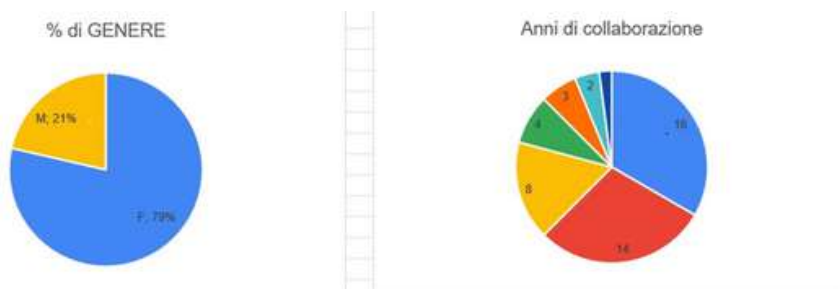
Crediamo nella formazione come strumento per valorizzare il talento dei nostri collaboratori. Organizziamo corsi e attività di aggiornamento per garantire che ogni membro del nostro team sia non solo competente, ma anche consapevole del valore delle pratiche sostenibili e del proprio ruolo nell'accoglienza degli ospiti.

Inclusione e Benessere

Lavoriamo ogni giorno per creare un ambiente lavorativo inclusivo, equo e stimolante. Ascoltiamo i nostri collaboratori, riconosciamo i loro successi e incoraggiamo una cultura basata sul rispetto reciproco e sulla collaborazione.

Alcuni da te in breve: età media 40 anni

Dati 2025



Il Nostro Impegno per i Progetti Sociali, Culturali ed Ambientali

Abbiamo adottato un sistema di gestione conforme agli standard GSTC per integrare la sostenibilità in ogni aspetto dell'attività.

Questo approccio riduce l'impatto ambientale, sostiene l'economia locale e migliora la qualità dei servizi. Collaboriamo con fornitori locali e promuoviamo un turismo responsabile.

Impegno verso il territorio

Hotel Parco Paglia integra la sostenibilità sociale, culturale e ambientale nella propria strategia di sviluppo. Le iniziative realizzate nel 2025 rafforzano il legame con la comunità locale e contribuiscono alla creazione di valore condiviso, in linea con i nostri principi di responsabilità e inclusione.

Progetti sociali

Nel 2025 abbiamo rinnovato il sostegno al progetto Cittàad Impatto Positivo, un'iniziativa che promuove una rete collaborativa tra cittadini, imprese e istituzioni per migliorare la qualità della vita e favorire l'inclusione sociale.

Ambiti di impatto:

- Supporto a giovani, famiglie e persone fragili.
- Valorizzazione delle diversità e promozione dell'inclusione.
- Rafforzamento della coesione sociale sul territorio.

La nostra partecipazione rappresenta un impegno concreto verso una comunità più equa, accessibile e solidale.

Progetti culturali

Nel corso dell'anno abbiamo ospitato una mostra dedicata ai fiori di carta utilizzati per i tradizionali canestri della Festa dei Banderesi di Bucchianico, una delle celebrazioni più rappresentative dell'identità abruzzese.

Risultati ottenuti:

- Diffusione e valorizzazione di una tradizione storica presso i nostri ospiti.
- Sostegno agli artigiani e ai volontari che preservano questa arte.
- Rafforzamento del legame tra hotel e comunità locale.
- Trasformazione degli spazi dell'hotel in un luogo di incontro culturale.

Progetti ambientali

Nel 2025 abbiamo sostenuto il Centro di Recupero Tartarughe Marine "Luigi Cagnolaro" di Pescara e adottato una tartaruga marina recuperata dopo un incidente con una sonda atmosferica. L'animale, gravemente ferito e amputato di un arto, è stato affidato alle cure del Centro per una riabilitazione ottimale con l'intento di liberarla in mare.

Benefici generati:

- Contributo alla protezione della fauna marina locale.
- Supporto alle attività dei centri di recupero e ricerca.
- Sensibilizzazione di ospiti e collaboratori sull'impatto delle attività umane sugli ecosistemi.
- Promozione di una cultura di responsabilità ambientale.

Questa iniziativa rappresenta un gesto simbolico ma concreto, che riflette il nostro impegno verso la tutela del territorio e la diffusione di una maggiore consapevolezza ambientale.

I nostri ospiti

crediamo che l'ascolto sia il primo passo per offrire un'esperienza di soggiorno davvero indimenticabile. Per questo motivo, siamo sempre attenti ai suggerimenti dei nostri ospiti e monitoriamo costantemente le recensioni che riceviamo. Ogni feedback è per noi un'opportunità preziosa per crescere, migliorare e garantire un'accoglienza che superi le aspettative.

Come Lo Facciamo

Monitoraggio Costante: Analizziamo quotidianamente le recensioni sui principali portali di viaggio e sui nostri canali ufficiali per raccogliere preziosi feedback.

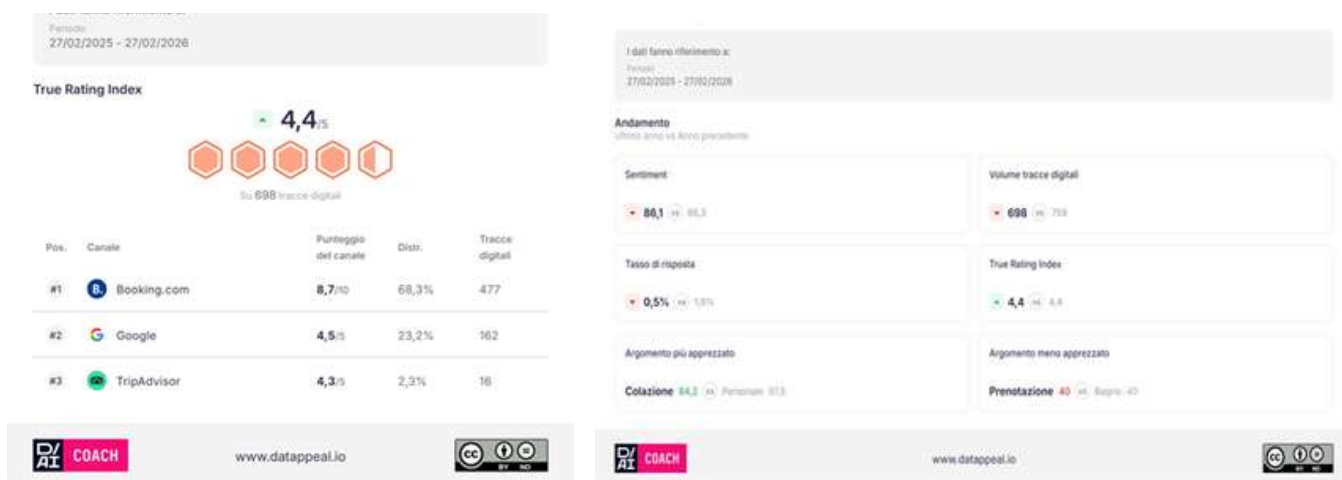
Ascolto Attivo: I nostri ospiti possono condividere i loro suggerimenti direttamente durante il soggiorno o tramite i moduli di feedback disponibili in hotel e online.

Azioni Concrete: Ogni recensione viene presa in considerazione e, quando necessario, ci impegniamo a implementare modifiche o miglioramenti nel più breve tempo possibile.

Trasparenza e Risposta: Ci teniamo a rispondere personalmente alle recensioni, mostrando la nostra gratitudine per i complimenti e il nostro impegno nel risolvere eventuali criticità.

Essere attenti ai suggerimenti degli ospiti non è solo un segno di rispetto, ma un elemento fondamentale per garantire un miglioramento continuo. In un settore competitivo come quello dell'ospitalità, l'innovazione e la capacità di adattarsi sono essenziali per offrire un servizio all'altezza delle aspettative.

Soprattutto, crediamo che il successo di Hotel Parco Paglia non dipenda solo dalla qualità della struttura, ma dalla soddisfazione delle persone che ci scelgono. Ogni opinione ci aiuta a crescere, consolidando il nostro impegno per un'ospitalità sempre più autentica, attenta e personalizzata.



I nostri fornitori e la filiera locale

Cerchiamo nei nostri fornitori partner con cui condividere i nostri valori e il nostro approccio al lavoro. Per questo, oltre a condividere il nostro Codice Etico, abbiamo implementato un processo di mappatura mirato a comprendere meglio chi sono i nostri partner e a verificare il loro impegno verso la sostenibilità.

Allo stesso tempo, il nostro obiettivo è avviare un percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento verso pratiche sostenibili.

Abbiamo iniziato ad analizzare attentamente la nostra filiera, valutando i risultati degli acquisti, per identificare opportunità di miglioramento e rafforzare la collaborazione sia con fornitori locali che con fornitori impegnati come noi.

Informazioni Generali sul Fornitore	Nome dell'azienda
	Contatto principale
	Indirizzo email
	Settore di attività
	Data compilazione
Politiche di Sostenibilità	Il fornitore ha una politica di sostenibilità formalizzata?
	Esiste un team dedicato alla gestione della sostenibilità? L'azienda è certificata per norme ambientali o sociali (es. ISO 14001, SA8000, BCORP....)?
Gestione delle Emissioni e dei Rifiuti	L'azienda monitora e riduce le emissioni di CO2?
	Misure per ridurre i rifiuti e migliorare il riciclo?
Efficienza Energetica	L'azienda utilizza fonti di energia rinnovabile?
	Azioni per migliorare l'efficienza energetica?
Sostenibilità Sociale	L'azienda ha politiche per la parità e l'inclusività?
	Azioni per il benessere dei dipendenti?
Impegni Futuri	Quali obiettivi di sostenibilità a breve e lungo termine ha l'azienda?

Nel 2025 il 95% dei nostri acquisti provengono da filiera locale

Acquisti ecologici ed efficienti

Abbiamo adottato procedure chiare e condivise:

Acquisto da produttori locali: collaboriamo con fornitori locali per ridurre le emissioni di CO2 legate al trasporto e supportare l'economia locale.

Promozione di varietà locali e stagionalità: promuoviamo un meccanismo virtuoso che consenta di offrire alle colazioni anche prodotti locali e da filiera corta oltre che cerchiamo di prediligere la stagionalità.

Utilizzo integrale degli ingredienti: siamo attenti a ridurre il più possibile gli scarti alimentari attraverso una preparazione consapevole e responsabile della proposta di cibo al buffet delle colazioni.

Ci impegniamo quotidianamente per integrare la sostenibilità nelle nostre scelte, puntando su acquisti ecologici ed efficienti.

Selezioniamo con cura prodotti che minimizzano l'impatto ambientale e promuovono un **utilizzo responsabile delle risorse**.

Privilegiamo **materiali ecocompatibili, biodegradabili o riciclati**, evitando articoli monouso in favore di soluzioni durature e rispettose dell'ambiente.

Nel nostro lavoro, scegliamo materiali di cancelleria e forniture per ufficio riciclati o a basso impatto, come **carta certificata**.

Abbiamo mappato i nostri prodotti delle pulizie per avviare un processo di cambiamento verso l'utilizzo di prodotti biodegradabili e certificati.

Per garantire il massimo comfort agli ospiti, utilizziamo prodotti di cortesia sostenibili, come **dispenser ricaricabili**.

Ogni scelta che facciamo contribuisce a ridurre l'impronta ecologica delle nostre attività, rendendo la sostenibilità parte integrante dell'esperienza che offriamo.

Il nostro impegno guarda anche alla cura ed alla selezione della filiera. Per esempio, nella nostra proposta delle colazioni cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali come: Il pecorino, i confetti, la Ventricina, il salame aquilano



I monitoraggi

Per garantire una gestione sostenibile è importante implementare un sistema di monitoraggio su diverse aree operative.

➔ CONSUMI ENERGETICI

	2023	2024	2025
Energia	453597	458352	437417
Gas	32861	32301	34678

Monitoriamo costantemente i nostri consumi di luce e gas, registrando cercando di ridurre il più possibile i dati. Abbiamo sostituito il **55%** delle lampadine con illuminazione a LED .
Acquisto di energia rinnovabile: 50% del nostro fabbisogno

➔ IMPRONTA CO2 DERIVANTE DAI CONSUMI ENERGETICI

La nostra impronta nel 2025 (Scope 1 e 2): **212,90 tCO2**
Abbiamo avviato un processo di analisi e ricerca per capire come compensare la CO2 da noi emessa e quindi ridurre il nostro impatto.

➔ ACQUA

	2023	2024	2025
Acqua	4859	4966	4966

Teniamo traccia dei nostri consumi rispetto alle presenze e verifichiamo il consumo dell'acqua nelle camere e nelle aree comuni, identificando possibili sprechi. Abbiamo montato riduttori di flusso in tutti i rubinetti presenti in hotel ed attivato pratiche di risparmio idrico

➔ ANALISI RISCHIO IDROGEOLOGICO



Verifichiamo ogni anno attraverso la piattaforma "Water Risk Atlas", il posizionamento del livello di rischio idrogeologico del nostro territorio.
Il livello stimato è: MEDIO BASSO.



I rifiuti

In Hotel Parco Paglia, crediamo che la gestione responsabile dei rifiuti sia una componente essenziale del nostro impegno verso la sostenibilità. Per questo abbiamo adottato un sistema di monitoraggio dei rifiuti che ci consente di misurare, analizzare e migliorare continuamente le nostre pratiche di smaltimento e riduzione degli sprechi.

Misuriamo e monitoriamo la quantità e il tipo di rifiuti prodotti (organici, plastica, vetro, carta, ecc.) in tutte le aree dell'hotel di nostra competenza e cerchiamo di sensibilizzare i nostri ospiti ad una corretta gestione dei loro rifiuti.

Monitorare i rifiuti ci permette di identificare le aree in cui possiamo intervenire per ridurre la quantità di scarti prodotti, limitando così il nostro impatto sull'ambiente. Meno rifiuti generati significa meno risorse naturali consumate e un minor inquinamento per il nostro territorio.

Riciclaggio e smaltimento: controlliamo che il riciclaggio sia efficace, assicurando che ogni area dell'hotel segua le politiche di separazione e riduzione dei rifiuti.

Con il monitoraggio, possiamo ottimizzare la raccolta differenziata, garantendo che i materiali riciclabili vengano correttamente separati e reintrodotti nel ciclo produttivo. Questo favorisce un modello di economia circolare che minimizza gli sprechi.

Una gestione efficace dei rifiuti non solo riduce l'impatto ambientale, ma comporta anche vantaggi economici. Monitorando i flussi di scarto, possiamo individuare sprechi evitabili e ottimizzare i processi, abbattendo i costi legati allo smaltimento.

La Nostra Voce: L'Impegno di Hotel Parco Paglia per la Sensibilizzazione di Ospiti e Collaboratori

Noi di Hotel Parco Paglia crediamo che la sostenibilità sia un valore da condividere e vivere ogni giorno. Per questo, il nostro impegno non si limita all'adozione di politiche green, ma si estende alla sensibilizzazione di chi ci circonda: i nostri ospiti, che sono parte integrante del nostro viaggio, e i nostri collaboratori, il cuore pulsante della nostra struttura.

Il Nostro Impegno con gli Ospiti

Vogliamo che ogni ospite che soggiorna da noi si senta coinvolto nel nostro percorso verso la sostenibilità. Come facciamo?

Comunicare per Condividere:

Raccontiamo le nostre iniziative attraverso materiali informativi visibili in hotel. Spieghiamo le piccole azioni che possono fare una grande differenza, come limitare gli sprechi d'acqua o partecipare alla raccolta differenziata.

Invitiamo i nostri ospiti a scoprire le bellezze naturali della provincia di Chieti

Offriamo incentivi agli ospiti che scelgono comportamenti sostenibili attraverso il programma di Best Western hotels Go get Green.

Invitiamo gli ospiti al riutilizzo della biancheria da toilette

Il Nostro Impegno con i Collaboratori:

Il nostro personale è il primo ambasciatore della nostra filosofia green. Ecco come li coinvolgiamo:

Formazione per il Futuro: Organizziamo corsi di formazione per trasmettere le migliori pratiche sostenibili e per rendere i collaboratori consapevoli del loro ruolo cruciale nel promuovere la sostenibilità.

Pratiche Green Quotidiane: Dalla riduzione della carta negli uffici all'utilizzo di prodotti per la pulizia ecologici, ogni azione quotidiana del nostro staff è orientata al rispetto dell'ambiente. Inoltre, ci assicuriamo che tutti conoscano e rispettino le pratiche di riciclo e risparmio energetico.

Coltivare una Cultura Green: Condividiamo con i nostri collaboratori i progressi e i risultati raggiunti, rendendoli parte attiva del nostro viaggio verso la sostenibilità. In questo modo, tutti sentono di contribuire a un obiettivo comune.



Conclusione

Sappiamo che il nostro impegno ha un valore che va oltre le mura del nostro hotel. Sensibilizzare ospiti e collaboratori significa portare un cambiamento culturale che si riflette positivamente sul territorio.

Proteggiamo l'Ambiente: Ogni azione sostenibile contribuisce a preservare la biodiversità e le risorse naturali della nostra amata provincia di Chieti.

Supportiamo l'Economia Locale: Promuovendo prodotti locali e collaborando con realtà del territorio, rafforziamo l'economia della comunità in cui operiamo.

Valorizziamo il Territorio: Rendiamo Chieti una destinazione turistica responsabile, capace di attrarre visitatori consapevoli e rispettosi dell'ambiente.

Ogni ospite che accogliamo e ogni collaboratore che lavora con noi è parte integrante di questa missione. Vogliamo essere più di un semplice luogo di soggiorno: vogliamo essere un esempio concreto di come la sostenibilità possa diventare un motore di cambiamento positivo, per noi, per il territorio e per le generazioni future.

Insieme, possiamo fare la differenza.



www.parcopagliahotel.it



info@parcopagliahotel.com



0871 5743001