



Hotel Parco Paglia

INCLUSIVE HOTEL

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Parco Paglia Hotel** si trova a **Chieti** in via Erasmo Piaggio, 13.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Responsabili del progetto Inclusive Hotel del **Best Western Parco Paglia Hotel** sono Erica Di Lanzo e Syria Di Roberto.

Sono contattabili alle mail info@parcopagliahotel.com al tel. +39 0871 574300.

Contattale per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo

Disponiamo di un piazzale esterno libero e gratuito situato proprio di fronte l'hotel, dove è possibile parcheggiare l'auto e di un garage privato sotterraneo, a pagamento.



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Parco Paglia Hotel** dispone di un bancone dove eseguire check-in e check-out.

A destra del bancone si trova l'area colazioni e bar, caratterizzata da tavoli bianchi e sedute colorate, è presente una televisione accesa ma senza volume. A sinistra c'è una zona lounge con un tavolo con tovaglia bianca e sedute colorate in plastica, un tavolino bianco e uno in vetro satinato celeste, entrambi bassi e posizionati vicino a poltrone bianche e divanetti neri in pelle. Le luci a led sono di forma circolare.

Nella hall del nostro Hotel ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile **sovraccarico sensoriale**, specialmente al mattino durante l'orario della colazione (dalle 7:00 alle 10:00) in quanto l'area colazioni è proprio di fianco al bancone del ricevimento e alla porta di ingresso/uscita dell'hotel.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 7:00 alle 09:00
- dalle 18:00 alle 20:00





| | | |
|--|--------------------|--|
| <p>Bagno</p> | <p>Piano terra</p> | <p>Non sono presenti interruttori, la luce si accende tramite sensori. Sono presenti diffusori di profumo. Bagno donne: bancone con lavabo, un bagno per disabili e due servizi. Bagno uomini: bancone con lavabo, quattro servizi.</p> |
| <p>Hall</p> | <p>Piano terra</p> | <p>La hall è un openspace che comprende: ricevimento, bar, zona lounge Sono presenti ampie vetrate Sono presenti diffusori di profumo</p> |
| <p>Sala colazioni e bancone bar</p> | <p>Piano Terra</p> | <p>Spazio unico che viene allestito solo in orario colazioni Sono presenti ampie vetrate Sono presenti diffusori di profumo</p> |

Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non utilizzo di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone.

L'Hotel dispone di camere con porta finestra apribile con vetro di sicurezza e camere con finestra a vasistas.

L'affaccio può essere sulla città di Chieti, sul lato strada principale o sul parcheggio esterno.

Le finestre hanno una tenda bianca ed una oscurante arancione. In ogni camera è presente una Smart Tv posizionata di fronte al letto; al di sotto c'è un lungo bancone che termina con un'asta appendiabiti. Nella parte inferiore del bancone, all'interno del mobile, è inserito il minibar (vuoto nelle camere standard, con bevande nelle camere privilege). Nelle camere superior sul mobile è presente una bottiglia in vetro di acqua naturale, un bollitore, delle tisane e bicchieri. A fianco al letto sono presenti pensili bassi, sopra a cui è posizionato il telefono, un block notes ed una penna.

Tutte le camere sono dotate di doccia con vetro satinato a vista che divide la zona notte dalla zona bagno. A fianco, c'è il lavabo con asciugamani e kit bagno, mentre la zona con wc e bidet è separata e chiusa con una porta a vetro satinato scorrevole.

È possibile richiedere il **servizio in camera** o eventuali **informazioni** al n° 9, siamo attivi h24.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Chieti e dintorni



Ristorante

Il Best Western **Parco Paglia Hotel** offre un servizio che comprende la camera con la colazione.

Tuttavia, nella struttura adiacente è presente il bar/ristorante "**Ristofficina**", aperto dalla colazione alla cena, raggiungibile a piedi. All'interno è presente un'area bambini con scivoli e giochi.

In alternativa, la nostra Reception può fornire la lista dei migliori ristoranti in zona.

